



Első lépések

Asztali számítógépek vállalatok számára

A kiadvány cikkszáma: 312942-212

2004. május

Ezt az útmutatót a *Gyors üzembe helyezés* című útmutatóban ismertetett lépések végrehajtása után használja. Az útmutató segítséget nyújt a számítógéphez kapott szoftverek telepítéséhez. Ezenkívül alapvető hibaelhárítási információkat is tartalmaz az első indításkor fellépő problémák esetére.

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Az itt található információk értesítés nélkül változhatnak.

A Microsoft, az MS-DOS, a Windows és a Windows NT elnevezés
a Microsoft Corporation Amerikai Egyesült Államokban és más országokban
bejegyzett kereskedelmi védjegye.

Az Adobe, Acrobat és Acrobat Reader nevek az Adobe Systems Incorporated
védjegyei, illetve bejegyzett védjegyei.

A HP-termékekre és szolgáltatásokra kizárólag az adott termékhez vagy
szolgáltatáshoz mellékelt nyilatkozatokban kifejezetten vállalt jótállás
vonatkozik. Az itt leírtak nem jelentenek további garanciát. A HP nem vállal
felelősséget a jelen dokumentumban esetleg előforduló technikai vagy
szerkesztési hibákért és hiányosságokért.

A jelen dokumentum szerzőjog-védelem alatt álló, tulajdonjogban lévő
információt tartalmaz. A Hewlett-Packard Company előzetes írásos engedélye
nélkül a dokumentum sem egészben, sem részben nem fénymásolható,
sokszorosítható vagy fordítható le más nyelvre.



FIGYELEM! Az így megjelölt szöveg arra figyelmeztet, hogy az
utasítás betartásának elmulasztása sérülést vagy halált okozhat.



VIGYÁZAT! Az így megjelölt szöveg azt jelzi, hogy az útmutatóban
megadottaktól eltérő használat esetén károsodhat a készülék, vagy
elveszhetnek a rajta tárolt adatok.

Első lépések

Asztali számítógépek vállalatok számára

Második kiadás (2004. május)

Első kiadás (2003. február)

A kiadvány cikkszám: 312942-212

Tartalomjegyzék

Első lépések

Szoftverek telepítése és testre szabása	1
Az operációs rendszer telepítése	1
Microsoft biztonsági frissítések	1
Kisegítő lehetőségek	3
Eszközillesztők telepítése és frissítése	3
A monitor képének testreszabása	4
A szoftverek védelme	4
A szoftverek visszaállítása	5
A számítógép kikapcsolása	5
További információforrások	6
A vonatkozó előírások megkeresése	7
A dokumentációs CD használata	7
Teendők a technikai tanácsadó szolgálat felhívása előtt	8
Hasznos tanácsok	9
Alapvető hibaelhárítás	11
Általános hibák elhárítása	11
Hardvertelepítési hibák elhárítása	16
A diagnosztikai fény- és hangjelzések értelmezése	18
A Gyors hibaelhárítás című útmutató megrendelése	23

Első lépések

Szoftverek telepítése és testre szabása

VIGYÁZAT! Ne csatlakoztasson újabb hardvereszközt vagy független gyártótól származó eszközt a számítógéphez mindaddig, amíg az operációs rendszer nincs megfelelően telepítve. Ez hibákat okozhat, és megakadályozhatja az operációs rendszer helyes telepítését.

Az operációs rendszer telepítése

A számítógép első bekapcsolásakor az operációs rendszer telepítése automatikusan végbemegy. A telepítés 5-10 percet vesz igénybe a telepített operációs rendszertől függően. A telepítés befejezése érdekében figyelmesen olvassa el és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

VIGYÁZAT! Ha megkezdődött az automatikus telepítés, akkor A TELEPÍTÉS BEFEJEZÉSÉIG NE KAPCSOLJA KI A SZÁMÍTÓGÉPET. Ellenkező esetben a számítógépet működtető szoftver megsérülhet vagy hibás lesz a telepítése.

Ha a számítógéphez nem kapott Microsoft operációs rendszert, az alábbi dokumentáció egyes részei nem vonatkoznak az Ön számítógépére. Az operációs rendszer telepítésével és konfigurálásával kapcsolatos részletes tudnivalók a számítógéphez kapott operációs rendszer dokumentációjában találhatók. További információ az online súgóban olvasható az operációs rendszer telepítését követően.

Microsoft biztonsági frissítések

Ez a rendszer a HP gyárából úgy került ki, hogy a fejlesztés időpontjában rendelkezésre álló kritikus Microsoft frissítések fel lettek töltve a rendszerre, és készen állnak a telepítésre. A HP és a Microsoft erősen javasolja, hogy telepítse a rendszerre feltöltött Microsoft biztonsági frissítéseket, majd csatlakozzon a Microsoft Windows Update webhelyre, ahonnan beszerezheti az operációs rendszerhez esetleg újabban megjelent kritikus Microsoft biztonsági frissítéseket.

A rendszerre feltöltött Microsoft kritikus frissítések telepítése

Az internetre való csatlakozás előtt telepítse a rendszerre feltöltött kritikus frissítéseket.

1. Kattintson a **Start > Minden program > Software Setup (Szoftvertelepítés)** elemre. Megjelenik a **Welcome (Üdvözljük)** képernyő.
2. Az üdvözlő képernyőn kattintson a **Következő** gombra.
Ellenőrizze, hogy a **Microsoft Windows XP Service Pack 1 Hotfixes** be van-e jelölve.
3. Kattintson a **Következő** gombra a telepítés folytatásához.
Megjelenik egy állapotjelző, amely a telepítés állását jelzi.
4. A telepítés befejeződését jelző ablakban kattintson a **Befejezés** gombra a számítógép újraindításához.
5. A számítógép újraindulása után a **Frissítések letöltése a Microsoft Windows Update webhelyről** szakaszban található lépésekkel folytassa a rendszer legújabb frissítéseinek beszerzését.

Frissítések letöltése a Microsoft Windows Update webhelyről

1. Az internetkapcsolat beállításához kattintson a **Start > Internet Explorer** menüpontra, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
2. Ha az internetkapcsolat létrejött, kattintson a **Start** gombra.
3. Válassza a **Minden program** menüt.
Kattintson a **Windows Update** hivatkozásra a menü felső részében.
A hivatkozás a **Microsoft Windows Update** webhelyre vezet.
Több olyan ablak is megjelenhet, amely programok telepítését kéri a www.microsoft.com webhelyről.
4. Kattintson az **Igen** gombra a programok telepítéséhez a www.microsoft.com webhelyről.

5. Kattintson a **Frissítések keresése** hivatkozásra, amikor megjelenik.

A keresés után kattintson a **Fontos frissítések és szervízcsomagok** hivatkozásra, amikor az megjelenik a Telepítendő frissítések kiválasztása alatt.

Megjelenik a frissítések listája, alapértelmezésben az összes kijelölve.

Javasoljuk, hogy a listában szereplő összes frissítést telepítse.

6. Kattintson a **Frissítések áttekintése és telepítése** hivatkozásra.
7. Kattintson a **Telepítés** gombra. Ezzel elkezdődik a fontos frissítések letöltése és automatikus telepítése.

A frissítések telepítése után a Windows XP a számítógép újraindítását kéri. Mentse az esetleg megnyitva lévő fájlokat és dokumentumokat. Majd válassza az **Igen** gombot a számítógép újraindításához.

Kisegítő lehetőségek

A HP célja, hogy termékei, szolgáltatásai és programjai minden felhasználó számára elérhetőek és egyszerűen kezelhetőek legyenek. A Microsoft Windows XP rendszerrel előtelepített (vagy XP rendszerre felkészített) HP termékek kialakítása a kisegítő lehetőségek figyelembevételével történt. E termékeket piacvezető kisegítő eszközökkel teszteltük annak biztosítására, hogy használatuk egyformán könnyű legyen – bármikor, bárhol. . . bárki számára.

Eszközillesztők telepítése és frissítése

Ha az alapfelszereltséghez nem tartozó újabb hardvereszközt helyez a számítógépbe az operációs rendszer telepítése után, akkor az adott eszközhöz tartozó eszközillesztőt is telepítenie kell.

Ha a rendszer az I386 könyvtár elérési útját kéri, adja meg a **C:\I386** elérési útvonalat, vagy kattintson a párbeszédpanel **Tallózás** gombjára, és keresse meg az I386 mappát. Ezzel a megfelelő illesztőprogramok elérhetőek lesznek az operációs rendszer számára.

A legújabb támogatászoftverek (például a különböző operációs rendszerek támogatására szolgáló szoftverek) beszerezhetők a következő internetcímen:

www.hp.com/support

Ezekhez a szoftverekhez úgy is hozzájuthat, hogy előfizet a Compaq Support CD Kit csomagra a Support Software Management (támogatászoftver-kezelés) megrendelőlap kitöltésével, amely az alábbi webhelyen található:

<http://www.compaq.com/support/files/desktops/us/purchase.html>

Ezen az oldalon azt is megtudhatja, hogy miként fizethet elő.



Ha a számítógépben írásra alkalmas optikai meghajtó van, a meghajtóval való íráshoz telepítenie kell a megfelelő alkalmazást. Az alkalmazás telepítéséhez kattintson duplán a **Setup Software (Szoftverek telepítése)** ikonra az asztalon vagy az alkalmazásindítón, majd válassza az Easy CD Creator és a Direct CD alkalmazásokat.

A monitor képének testreszabása

Közvetlenül kiválaszthatja vagy módosíthatja a monitor típusát, képfrissítési frekvenciáját, felbontását, színbeállításait, betűméretét és energiatakarékossági beállításait. Ehhez kattintson a jobb gombbal a Windows asztalon, majd kattintson a Tulajdonságok parancsra a megjelenítési beállítások módosításához. További tudnivalók a videokártya segédprogramjához vagy a monitorhoz mellékelt online dokumentációban találhatók.

A szoftverek védelme

Az adatvesztés vagy sérülés elkerülése érdekében készítsen biztonsági másolatot a merevlemezen tárolt valamennyi rendszerszoftverről, alkalmazásról és adatfájlról. Az adatfájlok biztonsági mentésével kapcsolatos tudnivalók megtalálhatók az operációs rendszer vagy a biztonságimásolat-készítő segédprogram dokumentációjában.

A szoftverek visszaállítása

A gyárilag telepített operációs rendszert és szoftvereket a *Restore Plus!* CD, illetve a számítógéphez kapott bármely más CD segítségével állíthatja vissza. A számítógép ajánlott visszaállítási eljárását óvatosan végezze el, figyelmesen elolvasva előtte az erre vonatkozó útmutatásokat.

A CD-vel kapcsolatos kérdésekkel vagy problémákkal forduljon a vevőszolgálathoz.

A számítógép kikapcsolása

A számítógép megfelelő kikapcsolásához először állítsa le az operációs rendszert. Microsoft Windows XP Professional és Microsoft Windows 2000 Professional rendszerben kattintson a **Start > Leállítás** parancsra. Microsoft Windows XP Home rendszerben kattintson a **Start > Kikapcsolás** parancsra. A számítógép automatikusan leáll.

Az operációs rendszertől függően a bekapcsológomb megnyomásakor a számítógép ahelyett, hogy automatikusan kikapcsolna, alacsony áramfogyasztású, vagyis készenléti módra vált. Ez a mód lehetővé teszi, hogy az alkalmazások bezárása nélkül csökkentse a számítógép áramfogyasztását; később azonnal folytathatja munkáját az operációs rendszer újraindítása és az adatok elvesztésének veszélye nélkül.

VIGYÁZAT! A számítógép kézzel végrehajtott kikapcsolása adatvesztést eredményezhet.

A számítógép teljes kikapcsolásához nyomja be és tartsa benyomva a bekapcsológombot négy másodpercig. Ugyanakkor a számítógép kézi kikapcsolása esetén kimarad a készenléti állapot és adatvesztés történhet.

A hálózati kapcsoló a Computer Setup segédprogrammal állítható be- és kikapcsolás üzemmódba. A Computer Setup program használatáról bővebb információt talál a *Dokumentációs CD-n* lévő *Útmutató a Setup segédprogram használatához* dokumentumban.

További információforrások

Bővebb termékinformáció található a *Dokumentációs CD-n* könnyen hozzáférhető PDF formátumban. A CD az alábbi dokumentációkat tartalmazza:

- *Gyors üzembe helyezés* (rendelkezésre áll nyomtatott formában és Adobe Acrobat PDF formátumban megtalálható a dokumentációs CD-n)
A külső eszközök számítógéphez való csatlakoztatásában nyújt segítséget.
- *Első lépések* (rendelkezésre áll nyomtatott formában és PDF formátumban megtalálható a dokumentációs CD-n)
Segítséget nyújt a számítógéphez kapott szoftverek telepítéséhez, ezenkívül alapvető hibaelhárítási információkat is tartalmaz az első indításkor fellépő problémák esetére.
- *Útmutató a hardver használatához* (a dokumentációs CD-n található PDF formátumban)
Áttekintést nyújt a számítógép hardvereszközeiről, útmutatást ad a sorozatba tartozó számítógépek bővítésével kapcsolatban, illetve információkat tartalmaz a valós idejű óra elemeiről, a memóriáról és a tápegységről.
- *Útmutató a Computer Setup (F10) segédprogram használatához* (a dokumentációs CD-n található PDF formátumban)
Az eszköz használatával kapcsolatos tudnivalókat ismerteti a karbantartás céljából vagy új hardvereszközök telepítésekor végrehajtandó újrakonfigurálás, illetve az alapértelmezett beállítások módosítása esetén.
- *Útmutató a számítógépek felügyeletéhez* (a dokumentációs CD-n található PDF formátumban)
Az egyes számítógépekre előre telepített biztonsági és intelligens rendszerfelügyeleti szolgáltatásokkal kapcsolatos fogalmakat és használati tudnivalókat tartalmazza.
- *Útmutató a hálózat és az internet használatához* (a dokumentációs CD-n található PDF formátumban)
Alapvető hálózathasználati tudnivalókat és útmutatást tartalmaz az eszközillesztők telepítésével és az egyes típusokra előre telepített hálózati kártya szolgáltatásainak használatával kapcsolatban; emellett tájékoztat az internetszolgáltatókról és az internetelési problémák megoldásáról.

- *Hibaelhárítási útmutató* (a dokumentációs CD-n található PDF formátumban)
Átfogó útmutató, mely hasznos tanácsokat kínál a számítógép hibáinak elhárításához, valamint a lehetséges hardver- és szoftverproblémák megoldásához. Emellett tartalmazza a diagnosztikai kódokkal és a Computer Diagnostics for Windows program futtatásával kapcsolatos tudnivalókat is.
- *A biztonságos munkavégzéssel és a vonatkozó előírásokkal kapcsolatos tudnivalók* (a dokumentációs CD-n található PDF formátumban)
A biztonságos munkavégzéssel és a vonatkozó előírásokkal kapcsolatos tudnivalókat tartalmazza, amelyek biztosítják az Egyesült Államok, Kanada és más országok előírásainak való megfelelést.



Ha nem rene dlkezik CD-ROM-meghajtóval, a termékdokumentációt a <http://www.hp.com> címen letöltheti. Kattintson a **support & drivers > Compaq reference library** hivatkozásra.

A vonatkozó előírások megkeresése

A számítógép az FCC-előírások 15. fejezetének értelmében B osztályú digitális eszköz (Class B digital device). A B osztályú digitális eszközökkel kapcsolatos tudnivalók a *Dokumentációs CD-n* található *A biztonságos munkavégzéssel és a vonatkozó előírásokkal kapcsolatos tudnivalók* című útmutatóban olvashatók.

A dokumentációs CD használata

1. Helyezze a CD-t a CD-ROM-meghajtóba.

A CD-n lévő szoftver ekkor ellenőrzi a Windows területi beállításait; ez néhány másodpercet vehet igénybe. Ha a számítógépen nem található az Adobe Acrobat vagy Acrobat Reader egyik naprakész verziója, a program automatikusan telepíti azt a CD-ről.

2. Ebben az esetben olvassa el és kövesse a telepítésre vonatkozó utasításokat.

A menü és a könyvek azon a nyelven jelennek meg, amelyet a kezdeti rendszerbeállításokor, illetve később, a Windows területi beállításaiiban megadott. Ha a területi beállításokban kiválasztott nyelv nem található a CD-n, a menü és a könyvek angolul jelennek meg.

3. Kattintson az olvasni kívánt könyv címére.

Ha a CD behelyezése után a CD-ROM-meghajtó két perc elteltével sem indítja el a szoftvert, akkor valószínűleg ki van kapcsolva a rendszer automatikus futtatási funkciója.

A *Dokumentációs CD-t* a következőképpen futtathatja, ha az nem indul el automatikusan:

1. Kattintson a **Start > Futtatás** parancsra.

2. Írja be a következőt:

X:\DocLib.exe

(az **X** a CD-ROM-meghajtó betűjele)

3. Kattintson az **OK** gombra.

Ha a számítógépen Linux operációs rendszer fut, a *Dokumentációs CD* nem indul el automatikusan. A hardverrel kapcsolatos további dokumentáció a CD HelpFiles mappájában található. A CD-n lévő dokumentumok megtekintéséhez töltsse le és telepítse az Adobe Acrobat Reader for Linux programot a www.adobe.com címről.

Teendők a technikai tanácsadó szolgálat felhívása előtt

Ha problémái vannak a számítógéppel kapcsolatban, a technikai tanácsadó szolgálat felhívása előtt próbálkozzon meg az alábbi megoldási lehetőségekkel:

- Vizsgálja meg a számítógép előlapján lévő villogó LED-eket, melyek utalhatnak az adott problémára. A részletes tudnivalók a jelen útmutató „A diagnosztikai fény- és hangjelzések értelmezése” című fejezetében olvashatók.
- Ha a képernyő üres, csatlakoztassa a monitort másik videoportba, amennyiben a számítógép rendelkezik ilyennel, vagy cserélje ki a monitort olyanra, amelyről biztosan tudja, hogy megfelelően működik.
- Ha a számítógép hálózathoz csatlakozik, csatlakoztasson egy másik számítógépet másik kábellel a hálózati csatlakozóba. Előfordulhat, hogy hibás a hálózati csatlakozó vagy a kábel.
- Ha előzőleg új hardvert helyezett be, távolítsa el, és ellenőrizze, hogy a számítógép megfelelően működik-e az új hardver nélkül.
- Ha előzőleg új szoftvert telepített, távolítsa el, és ellenőrizze, hogy a számítógép megfelelően működik-e az új szoftver nélkül.

- Olvassa el a jelen útmutató következő, „Hasznos tanácsok” című fejezetét további javaslatokért.
- Tanulmányozza a *Dokumentációs CD-n* található részletes *Hibaelhárítási útmutatót*.
- Látogassa meg a részletes online technikai tanácsadó webhelyet az alábbi címen:

<http://www1pro.compaq.com/support/home/index.asp>

- Futtassa a *Restore Plus!* CD-t.

Mielőtt felhívja a technikai tanácsadó szolgálatot (1-800-652-6672), a segítségkérés megfelelő kezelése érdekében készüljön fel az alábbi módon:

- Híváskor tartózkodjon a számítógépnél.
- A hívás előtt jegyezze fel és tartsa keze ügyében a számítógép és a monitor gyári számát.
- Álljon rendelkezésére elegendő idő a probléma ügyfélszolgálati munkatárs segítségével történő megoldására.



Értékesítési információkért és a garancia kiterjesztésével (CarePak) kapcsolatos ügyekben hívja az 1-800-282-6672-es telefonszámot.

Hasznos tanácsok

Ha kisebb hibát észlel a számítógép, a képernyő vagy a szoftverek működésében, olvassa el az alábbi listában található általános tanácsokat:

- Ellenőrizze, hogy a számítógép és a képernyő működő fali aljzathoz van-e csatlakoztatva.
- Ellenőrizze, hogy a feszültségválasztó kapcsoló az adott országnak megfelelő értéken áll-e (115V vagy 230V).
- Ellenőrizze, hogy a számítógép be van-e kapcsolva, és világít-e a bekapcsolt állapotot jelző zöld LED.
- Ellenőrizze, hogy a képernyő be van-e kapcsolva, és világít-e a monitor működését jelző zöld LED.

- Vizsgálja meg a számítógép előlapján található LED-eket. A LED-ek különböző gyakoriságú felvillanása különböző hibakódoknak felel meg, melyek segítségével felismerhető a probléma. További tudnivalókat a *Dokumentációs CD-n* található *Hibaelhárítási útmutató* A függeléke tartalmaz.
- Ha a képernyő sötét, növelje a fényerőt és a kontrasztot.
- Tartsa lenyomva valamelyik billentyűt. Ha a rendszer sípol, a billentyűzet megfelelően működik.
- Ellenőrizze az összes kábelcsatlakozást, hogy valamelyik nem lazult-e meg, illetve helyesen vannak-e csatlakoztatva.
- Térjen vissza készenléti állapotból a billentyűzet bármely billentyűjének lenyomásával vagy a bekapcsológombbal. Ha a rendszer továbbra is felfüggesztett üzemmódban marad, kapcsolja ki a számítógépet oly módon, hogy benyomja és legalább négy másodpercig nyomva tartja a bekapcsológombot. Ezután nyomja meg újra a bekapcsológombot a számítógép újraindításához. Ha a rendszer nem áll le, válassza le a tápkábelt, várjon néhány másodpercet, és csatlakoztassa újra. Ha a számítógép nem indul újra automatikusan, nyomja meg a bekapcsológombot a számítógép elindításához.
- Nem Plug and Play rendszerű bővítőkártya vagy más alkatrész telepítése után konfigurálja újból a számítógépet. További tudnivalók a következő részen találhatók: „Hardvertelepítési hibák elhárítása“ oldal.
- Ellenőrizze, hogy az összes szükséges eszköz-illesztőprogram telepítve van-e. Nyomtató csatlakoztatása esetén például szükség van a nyomtató illesztőprogramjának telepítésére.
- Bekapcsolás előtt távolítsa el az összes hajlékonylemezt a számítógépből.
- Ha egy másik operációs rendszert telepített a gyárilag telepített helyett, ellenőrizze, hogy az adott operációs rendszer használható-e ezen a számítógép-konfiguráción.
- Ha a számítógép több videojel-forrással (a csak egyes típusokban található beépített, illetve PCI vagy AGP videokártyával) és egy monitorral rendelkezik, akkor a monitort az elsődleges videokártyaként kijelölt videojel-forrás monitorcsatlakozójához kell csatlakoztatni. A rendszer indításakor a többi monitorcsatlakozó le van tiltva.

Ha a monitor ezek egyikéhez csatlakozik, akkor nem működik. Az alapértelmezett VGA jelforrást a Computer Setup (F10) segédprogramban adhatja meg.



VIGYÁZAT! Amikor a számítógép váltakozó áramú áramforráshoz csatlakozik, az alaplapon folyamatosan feszültség alatt van. Az alaplapon és az alkatrészek sérülésének elkerülése érdekében a számítógép felnyitása előtt húzza ki a tápkábelt a konnektorból.

Alapvető hibaelhárítás

Ez a fejezet az első indításkor fellépő esetleges problémákkal foglalkozik. Részletes *Hibaelhárítási útmutató* áll rendelkezésre a *Dokumentációs CD-n*, valamint az alábbi webhelyen található referenciátárban (Reference Library):

<http://www.hp.com/support>.

Általános hibák elhárítása

Az ebben a szakaszban bemutatott kisebb hibák egyszerűen elháríthatók. Ha a probléma továbbra is fennáll, és nem tudja azt elhárítani, vagy valamelyik műveletet nem tudja megfelelően végrehajtani, forduljon a hivatalos forgalmazóhoz vagy viszonteladóhoz.


Általános hibák elhárítása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A számítógép működése leállt, és a bekapcsológomb megnyomására nem kapcsol ki.	A bekapcsológomb szoftveres vezérlése nem működik.	Tartsa benyomva a bekapcsológombot legalább négy másodpercig, amíg a számítógép ki nem kapcsol.
A számítógép nem reagál az USB-billentyűzetre vagy az egérre.	A számítógép készenléti állapotban van.	A készenléti állapot megszüntetéséhez nyomja meg a bekapcsológombot.



VIGYÁZAT! Ha **készenléti** állapotból próbál meg visszatérni, ne tartsa lenyomva a tápkapcsolót négy másodpercnél tovább. Ellenkező esetben a számítógép leáll és elvesznek az adatok.

Általános hibák elhárítása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A számítógép által megjelenített dátum és idő helytelen.	<p>Valószínűleg ki kell cserélni a valós idejű óra (RTC) elemét.</p> <p> Ha a számítógépet feszültség alatt álló váltakozó áramú aljzathoz csatlakoztatja, akkor ezzel növeli az óra elemének élettartamát.</p>	A Vezérlőpulton állítsa be újra a dátumot és az időt (az óra dátumát és idejét a Computer Setup segédprogrammal is beállíthatja). Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a valós idejű óra (RTC) elemét. Az óra elemének cseréjével kapcsolatos tudnivalókat megtalálja az <i>Útmutató a hardver használatához</i> című leírásban, de fordulhat hivatalos forgalmazóhoz, illetve viszonteladóhoz is.
A számítógép időnként látszólag leáll.	A hálózati kártya illesztőprogramja be van töltve, de nincs hálózati kapcsolat.	Csatlakoztassa a hálózatot, illetve a Computer Setup segédprogrammal vagy a Microsoft Windows Eszközkezelő segédprogrammal tiltsa le a hálózati kártyát.
A kurzor a számbillentyűzet nyílbillentyűivel nem mozgatható.	Be van kapcsolva a Num Lock funkció.	Nyomja meg a Num Lock billentyűt. Ha használni szeretné a nyílbillentyűket, a Num Lock nem lehet aktív. A Num Lock billentyű a Computer Setup segédprogramban tiltható le, illetve engedélyezhető.
Nem távolítható el a számítógép fedele vagy borítópanele.	Az egyes számítógépeken megtalálható intelligens fedélzár (Smart Cover Lock) szolgáltatás be van kapcsolva.	A Computer Setup segédprogrammal kapcsolja ki az intelligens fedélzár (Smart Cover Lock) szolgáltatást. Az intelligens fedélzár közvetlen kikapcsolására használható biztonsági kulcs (Smart Cover FailSafe Key) megvásárolható a HP-től. A biztonsági kulcsra a jelszó elfelejtése, áramszünet vagy a számítógép meghibásodása esetén van szükség.

Általános hibák elhárítása *(folytatás)*

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Romlik a számítógép teljesítménye.	A processzor forró.	<ol style="list-style-type: none">1. Ellenőrizze, hogy akadálytalan-e a számítógép körül a légáramlás.2. Ellenőrizze, hogy a hűtőventilátorok csatlakoztatása és működése megfelelő-e (némelyik ventilátor csak akkor forog, ha hűtésre van szükség).3. Ellenőrizze, hogy a processzor hűtőbordája megfelelően van-e felszerelve.
	Megtelt a merevlemez.	Helyezzen át adatokat a merevlemezről másik adathordozóra a lemezterület felszabadításához.

Általános hibák elhárítása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A számítógép automatikusan kikapcsolt, és a tápfeszültséget jelző LED két másodperc alatt kétszer pirosan felvillan, majd két másodperc szünet következik.	<p>Bekapcsolt a processzor túlmelegedése elleni védelem.</p> <p>A hűtőventilátor elakadt vagy más okból nem forog,</p> <p>VAGY</p> <p>A hűtőborda helytelenül van a processzorra felszerelve.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ellenőrizze, hogy a számítógép szellőzőnyílásai nincsenek-e eltakarva, és hogy a hűtőventilátor működik-e. 2. Nyissa fel a fedelet, nyomja meg a bekapcsológombot, és vizsgálja meg, hogy forog-e a processzor hűtőventilátora. Ha a processzor hűtőventilátora nem forog, ellenőrizze, hogy a ventilátor kábele csatlakozik-e az alaplaphoz. Győződjön meg róla, hogy a ventilátor megfelelően van beszerelve és rögzítve. 3. Ha a processzor hűtőventilátora megfelelően csatlakozik és megfelelően van rögzítve, mégsem forog, akkor cserélje ki. 4. Igazítsa meg a processzor hűtőbordáját, és ellenőrizze, hogy a ventilátor megfelelően van-e felszerelve. 5. Forduljon hivatalos viszonteladóhoz vagy szervizhez.

Általános hibák elhárítása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A számítógép nem kapcsol be, és a számítógép előlapján található LED-ek nem villognak.	A rendszer nem tud elindulni.	<p>Tartsa benyomva a bekapcsológombot legalább négy másodpercig. Ha a merevlemez-meghajtó LED-je zöld színűre változik:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ellenőrizze, hogy a tápegység hátulján található feszültségválasztó a megfelelő feszültségre van-e beállítva. A megfelelő feszültség az adott országtól függ. 2. Távolítsa el a bővítménykártyákat egyenként, amíg be nem kapcsol a 3.3 V_{aux} jelzésű LED az alaplapon. 3. Cserélje ki az alaplapot. <p>VAGY</p> <p>Tartsa benyomva a bekapcsológombot legalább négy másodpercig. Ha a merevlemez-meghajtó LED-je nem változik zöld színűre:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ellenőrizze, hogy működik-e a használatban lévő váltakozó áramú csatlakozó. 2. Nyissa fel a fedelet, és ellenőrizze, hogy a bekapcsológomb megfelelően csatlakozik-e az alaplaphoz. 3. Ellenőrizze, hogy a tápkábelek megfelelően csatlakoznak-e az alaplaphoz. 4. Ellenőrizze, hogy az alaplapon található 3.3 V_{aux} jelzésű LED világít-e. Ha világít, cserélje ki a bekapcsológomb csatlakozóját. 5. Ha az alaplapon található 3.3 V_{aux} jelzésű LED nem világít, akkor cserélje ki a tápegységet. 6. Cserélje ki az alaplapot.

Hardvertelepítési hibák elhárítása

Hardver (például újabb lemezmeghajtó) hozzáadása vagy eltávolítása után szükséges lehet a számítógép újrakonfigurálása. Plug and Play eszköz telepítésekor a Windows 2000 és a Windows XP automatikusan felismeri az eszközt, és beállítja a számítógépet. Nem Plug and Play eszköz telepítésekor az új hardver telepítése után újra be kell állítani a számítógépet. Windows 2000 operációs rendszer használata esetén a Vezérlőpulton kattintson duplán az **Új hardver hozzáadása** ikonra (Windows XP rendszerben használja a **Hardver hozzáadása varázslót**), majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Hardvertelepítési hibák elhárítása

Hiba	Lehetséges ok	Javasolt megoldás
Az új eszközt nem ismeri fel a rendszer a számítógép részeként.	Az eszköz nincs rendesen a helyén, vagy nem megfelelő a csatlakozása.	Ellenőrizze, hogy megfelelőek és stabilak-e az eszköz csatlakozásai, és hogy a csatlakozó tűskéi nem görbültek-e el.
	Az új külső eszköz kábeleinek csatlakoztatása laza, vagy ki van húzva a tápkábel.	Ellenőrizze, hogy megfelelően vannak-e csatlakoztatva a kábelek, illetve a kábel és a csatlakozó tűskéi nem görbültek-e el.
	Az új külső eszköz nincs bekapcsolva.	Kapcsolja ki a számítógépet, kapcsolja be a külső eszközt, majd kapcsolja be újból a számítógépet, hogy az eszköz a rendszer részévé váljon.
	Amikor a rendszer a konfiguráció megváltoztatását javasolta, nem fogadta el azt.	Indítsa újra a számítógépet, és kövesse a módosítások elfogadására vonatkozó utasításokat.
	Előfordulhat, hogy a Plug and Play kártya beállítását nem végzi el automatikusan a rendszer, ha az alapértelmezett beállítás ütközik más eszközökkel.	A Windows 2000 vagy a Windows XP Eszközkezelő segédprogramjával az adott kártya esetén törölje az automatikus beállításokat, és válasszon olyan alapbeállítást, amely nem okoz erőforrás-ütközést. A Computer Setup segédprogrammal is újból beállíthatók az erőforrások ütközésének megszüntetése érdekében.

Hardvertelepítési hibák elhárítása (folytatás)

Hiba	Lehetséges ok	Javasolt megoldás
A számítógép nem indul el.	A rendszer bővítéséhez nem megfelelő memóriamodulokat használt, vagy rossz helyre építette be a modulokat.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nézze át a számítógéphez kapott dokumentumokat, hogy meg tudja állapítani: megfelelő memóriamodulokat használ-e, és hogy hova kell azokat beépíteni. 2. Figyelje a hangjelzéseket és a számítógép előlapján található LED-eket. A lehetséges ok megállapításához olvassa el „A diagnosztikai fény- és hangjelzések értelmezése” című részt. 3. Ha így sem tudja elhárítani a hibát, vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal.
A tápfeszültséget jelző LED másodpercenként pirosan felvillan, összesen öt alkalommal, melyet két másodperc szünet követ, eközben a számítógép ötöt sípol.	A memória helytelenül van beépítve vagy hibás.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Igazítsa meg a DIMM modulokat. Kapcsolja be a számítógépet. 2. Cserélje ki egyenként a DIMM modulokat a hibás modul megkereséséhez. 3. A más gyártó által készített memóriát cserélje HP memóriára. 4. Cserélje ki az alaplapot.
A tápfeszültséget jelző LED másodpercenként pirosan felvillan, összesen hat alkalommal, melyet két másodperc szünet követ, eközben a számítógép hatot sípol.	A videokártya nem megfelelően van behelyezve vagy hibás, vagy pedig hibás az alaplap.	<p>Videokártyával rendelkező rendszer esetén:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Igazítsa meg a videokártyát, és kapcsolja be a számítógépet. 2. Cserélje ki a videokártyát. 3. Cserélje ki az alaplapot. <p>Integrált videokártyával rendelkező rendszer esetén cserélje ki az alaplapot.</p>

A diagnosztikai fény- és hangjelzések értelmezése

Ez a fejezet azokat az önellenőrzés (POST) előtt vagy közben az előlap LED-jein látható fényjelzéseket, illetve hangjelzéseket ismerteti, amelyekhez nem feltétlenül tartozik hibakód vagy szöveges üzenet.



Ha PS/2 billentyűzeten villognak a LED-ek, ellenőrizze a számítógép előlapján található LED-eket is, és az alábbi táblázat alapján állapítsa meg a jelzés jelentését.



A táblázatban szereplő ajánlott műveletek a javasolt végrehajtási sorrendben vannak felsorolva.

Diagnosztikai fényjelzések (az előlap LED-jein) és hangjelzések

Jelzés	Hangjelzés	Lehetséges oka	Ajánlott művelet
Folyamatosan világít a tápfeszültséget jelző zöld színű LED.	Nincs	A számítógép be van kapcsolva.	Nincs
Két másodpercenként felvillan a tápfeszültséget jelző zöld színű LED.	Nincs	A számítógép felfüggesztés a RAM-ba (egyres típusoknál) vagy normál felfüggesztett üzemmódban van.	Nincs
Négyszer (másodpercenként egy alkalommal) felvillan a tápfeszültséget jelző zöld színű LED.	Nincs	A számítógép felfüggesztés a lemezre vagy „Hibernált” állapotban van.	Nincs

Diagnosztikai fényjelzések (az előlap LED-jein) és hangjelzések (folytatás)

Jelzés	Hangjelzés	Lehetséges oka	Ajánlott művelet
A tápfeszültséget jelző LED egy másodperces időközzel kétszer pirosan felvillan, majd két másodperc szünetet következik.	Nincs	Bekapcsolt a processzor túlmelegedése elleni védelem. A hűtőventilátor elakadt vagy más okból nem forog, VAGY A hűtőborda vagy a ventilátoregység helytelenül van felszerelve a processzorra.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ellenőrizze, hogy a számítógép szellőzőnyílásai nincsenek-e eltakarva, és hogy a hűtőventilátor működik-e. 2. Nyissa fel a fedelet, nyomja meg a bekapcsológombot, és vizsgálja meg, hogy forog-e a processzor hűtőventilátora. Ha a processzor hűtőventilátora nem forog, ellenőrizze, hogy a ventilátor kábele csatlakozik-e az alaplaphoz. Győződjön meg róla, hogy a ventilátor megfelelően van beszerelve és rögzítve. 3. Ha a processzor hűtőventilátora megfelelően csatlakozik és megfelelően van rögzítve, mégsem forog, akkor cserélje ki. 4. Igazítsa meg a processzor hűtőbordáját, és ellenőrizze, hogy a ventilátor megfelelően van-e felszerelve. 5. Forduljon hivatalos viszonteladóhoz vagy szervizhez.
A tápfeszültség kijelzője pirosan világít.	Nincs	Nincs beszerelve processzor (nem a hibás processzort jelzi).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ellenőrizze, hogy van-e processzor a számítógépben. 2. Igazítsa meg a processzort.

Diagnosztikai fényjelzések (az előlap LED-jein) és hangjelzések (folytatás)

Jelzés	Hangjelzés	Lehetséges oka	Ajánlott művelet
Két másodpercenként felvillan a tápfeszültséget jelző piros színű LED.	Nincs	Áramkimaradás (a tápegység túlterhelt).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ellenőrizze, hogy a tápegység hátulján található feszültségválasztó a megfelelő feszültségre van-e beállítva. A megfelelő feszültség az adott országtól függ. 2. Nyissa fel a fedelet, és ellenőrizze, hogy a négyeres tápkábel csatlakozik-e az alaplapon található aljzatba. 3. Ellenőrizze, hogy nem az egyik eszköz okozza-e a problémát: távolítsa el az ÖSSZES csatlakoztatott eszközt (merevlemez-, hajlékonylemez- és optikai meghajtókat, valamint a bővítőkártyákat). Kapcsolja be a számítógépet. Ha elindul a bekapcsolási önellenőrzés, kapcsolja ki a számítógépet és cserélje ki az egyik eszközt, majd ismételve meg az eljárást mindaddig, amíg hiba nem történik. Cserélje ki a hibát okozó eszközt. Helyezze vissza egyenként az eszközöket, hogy meggyőződjön azok megfelelő működéséről. 4. Cserélje ki a tápegységet. 5. Cserélje ki az alaplapot.
A tápfeszültséget jelző LED egy másodperces időközzel ötször pirosan felvillan, majd két másodperc szünet következik.	5	Megjelenítés előtti memóriahiba	<ol style="list-style-type: none"> 1. Igazítsa meg a DIMM modulokat. Kapcsolja be a számítógépet. 2. Cserélje ki egyenként a DIMM modulokat a hibás modul megkereséséhez. 3. A más gyártó által készített memóriát cserélje HP memóriára. 4. Cserélje ki az alaplapot.

Diagnosztikai fényjelzések (az előlap LED-jein) és hangjelzések (folytatás)

Jelzés	Hangjelzés	Lehetséges oka	Ajánlott művelet
A tápfeszültséget jelző LED egy másodperces időközzel hatszor pirosan felvillan, majd két másodperc szünet következik.	6	Megjelenítés előtti videokártyahiba.	Videokártyával rendelkező rendszer esetén: <ol style="list-style-type: none"> 1. Igazítsa meg a videokártyát, és kapcsolja be a számítógépet. 2. Cserélje ki a videokártyát. 3. Cserélje ki az alaplapot. Integrált videokártyával rendelkező rendszer esetén cserélje ki az alaplapot.
A tápfeszültséget jelző LED egy másodperces időközzel hétszer pirosan felvillan, majd két másodperc szünet következik.	7	Alaplaphiba (a ROM a megjelenítés előtt hibát észlelt).	Cserélje ki az alaplapot.
A tápfeszültséget jelző LED egy másodperces időközzel nyolcszor pirosan felvillan, majd két másodperc szünet következik.	8	Érvénytelen a ROM (hibás ellenőrzőösszeg).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Írja újra a ROM-ot egy ROMPaq lemez segítségével. További tudnivalók a <i>Dokumentációs CD Útmutató a számítógépek felügyeletéhez</i> című dokumentumának „A ROM frissítése” című fejezetében találhatók. 2. Cserélje ki az alaplapot.

Diagnosztikai fényjelzések (az előlap LED-jein) és hangjelzések (folytatás)

Jelzés	Hangjelzés	Lehetséges oka	Ajánlott művelet
A számítógép nem kapcsol be és a LED-ek nem villognak.	Nincs	A rendszer nem tud elindulni.	<p>Tartsa benyomva a bekapcsológombot legalább négy másodpercig. Ha a merevlemez-meghajtó LED-je zöld színűre változik:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ellenőrizze, hogy a tápegység hátulján található feszültségválasztó a megfelelő feszültségre van-e beállítva. A megfelelő feszültség az adott országtól függ. 2. Távolítsa el a bővítőkártyákat egyenként, amíg be nem kapcsol a 3.3 V_{aux} jelzésű LED az alaplapon. 3. Cserélje ki az alaplapot. <p>VAGY</p> <p>Tartsa benyomva a bekapcsológombot legalább négy másodpercig. Ha a merevlemez-meghajtó LED-je nem változik zöld színűre:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ellenőrizze, hogy működik-e a használatban lévő váltakozó áramú csatlakozó. 2. Nyissa fel a fedelet, és ellenőrizze, hogy a bekapcsológomb megfelelően csatlakozik-e az alaplaphoz. 3. Ellenőrizze, hogy a tápkábelek megfelelően csatlakoznak-e az alaplaphoz. 4. Ellenőrizze, hogy az alaplapon található 3.3 V_{aux} jelzésű LED világít-e. Ha világít, cserélje ki a bekapcsológomb csatlakozóját. 5. Ha az alaplapon található 3.3 V_{aux} jelzésű LED nem világít, akkor cserélje ki a tápegységet. 6. Cserélje ki az alaplapot.

A Gyors hibaelhárítás című útmutató megrendelése

Megvásárolhatja a *Quick Troubleshooting Guide* (Gyors hibaelhárítás) kiadványt, amelyben könnyen követhető folyamatábrák vezetnek végig a felhasználót a hibaelhárítás folyamatán. Ez az útmutató a hivatalos szervizek számára készült, és olyan lépéseket tartalmaz, amelyek meghaladhatják a felhasználó technikai tudását. Az útmutatóban leírt lépések hibás végrehajtása a számítógép sérülését és/vagy a garancia elvesztését eredményezheti. Ha nem biztos abban, hogy a lépést végre tudja hajtani, vagy a termékgarancia elvesztésétől tart, a javítási lépés végrehajtása előtt forduljon a hivatalos helyi viszonteladóhoz vagy szervizhez.

A *Gyors hibaelhárítás* című kiadvány az alábbi cikkszámokon rendelhető meg:

- Egy példány megrendelése esetén: 153837-001
- Öt példányonként való megrendelés esetén: 153838-001

A hivatalos forgalmazók, viszonteladók és szervizek az alkatrészek normál megrendelési eljárása szerint juthatnak hozzá a dokumentumhoz. Az Egyesült Államokban és Kanadában hívja az 1-800-952-7689-es telefonszámot. A többi országban érdeklődjön a HP helyi irodájánál.